

מדיניות פרטיות – די-טיי – D-TV.

1. פרטי האחראי למידע

האחראי על עיבוד המידע האישי הוא חברת דיטיי.

- דוא"ל ליצירת קשר: office@d-tv.co.il
- טלפון: 03-5200054
- כתובת למשלוח דואר: דרך הדוא"ל בלבד
- אין ממונה על הגנת פרטיות (DPO).

2. סוגי מידע שנאספים

אנו אוספים מידע אישי בסיסי בלבד:

- שם, טלפון, אימייל.
- פרטי תשלום במקרה של עסקה, באמצעות חברת סליקה חיצונית.
- מידע שנאסף באמצעות Cookies ו/או כלים אנליטיים (כגון Google Analytics) לצורך תפעול האתר ואיסוף מידע אנונימי על שימוש במערכת.
- כתובת IP ופרטי זיהוי ציוד ייחודיים לשם אבטחה ותפעול השירות.
- אין איסוף מידע רגיש (כגון בריאות, דת, מצב משפחתי).

3. מטרות השימוש במידע

המידע האישי שנאסף משמש אך ורק למטרות הבאות:

- מתן שירות ומענה לפניות.
- ניהול הזמנות ותשלומים.
- עמידה בדרישות החוק.
- הקלטת שיחות עם לקוחות לצורך מתן השירותים בלבד (תיעוד, בקרה ומניעת הונאות).

4. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

המידע עלול להיות מועבר לצדדים שלישיים לצורך מתן השירותים בלבד, כולל:

- חברת הסליקה – לצורך ביצוע תשלומים.
- Wix - ספק אחסון ותשתית לאתר.
- Google Analytics - לצורך ניתוח אנונימי של שימוש באתר.

למיטב ידיעתנו, המידע שמועבר לצדדים אלו מנוהל בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם, ואחריות מלאה על טיפול בו חלה עליהם.

5. העברת מידע לחו"ל

מידע אישי עלול להיות מועבר מחוץ לישראל (למשל לשרתים של Wix או Google). למיטב ידיעתנו, חברות אלו עומדות בתקני אבטחת מידע מחמירים, ואחריותן המלאה חלה על כל תקלה או אירוע אבטחה שיתרחש במערכותיהן.

6. שמירת מידע

המידע יישמר כל עוד יש בכך צורך לשם מתן השירותים, לצורך עמידה בהתחייבויות חוזיות או משפטיות, וכן בהתאם לחובות שמירת מידע על פי כל דין. לאחר מכן יימחק או יעבור הליך אנונימיזציה.

7. זכויות המשתמשים

למשתמשים באתר יש את הזכויות הבאות לפי החוק:

1. הזכות לעיין בכל מידע אישי שלנו אודותיהם.
2. הזכות לתקן מידע שגוי או להשלים מידע חסר.
3. הזכות לבקש מחיקה מלאה של המידע האישי שלהם.
4. הזכות להתנגד לשימוש במידע לצורכי שיווק ישיר.

כל פנייה למימוש זכויות אלו תתבצע לכתובת הדוא"ל: office@d-tv.co.il

8. אבטחת מידע

האתר מאובטח באמצעות תעודת SSL, המבטיחה הצפנה של המידע המועבר בין הדפדפן לשרת. אנו נוקטים באמצעי אבטחה מקובלים לשמירה על המידע האישי.

9. שימוש בקבצי Cookies וזיהוי באמצעות IP

האתר עשוי להשתמש בקבצי Cookies וכתובות IP לצורך:

- תפעול האתר ושמירה על אבטחתו
- ניתוח אנונימי של השימוש במערכת
- התאמה ושיפור חוויית המשתמש

ניתן להגביל או למחוק קבצי Cookies באמצעות הגדרות הדפדפן, אך הדבר עלול להשפיע על חוויית השימוש באתר.

10. הקלטת שיחות עם לקוחות

שיחות טלפון עם לקוחות מוקלטות לצורך מתן השירותים בלבד, לרבות תיעוד, בקרה ומניעת הונאות. אין שימוש אחר במידע זה.

11. דיוור שיווקי

אנו עשויים לשלוח דיוור שיווקי ומבצעים למשתמשים הרשומים, אך למשתמשים תמיד יש את הזכות להפסיק לקבל הודעות כאלה. ניתן להפסיק את קבלת הדיוור על ידי לחיצה על קישור הסרה מהודעה, או פנייה

לכתובת office@d-tv.co.il.

12. שינויים במדיניות הפרטיות

חברת דיטיוי רשאית לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת. כל שינוי יפורסם באתר ויחול מייד עם פרסומו.